

Formulář pro výměnu - vrácení - reklamaci zboží

Jméno a příjmení:.....Adresa.....

Telefon, email:.....Číslo faktury:.....

- Žádám o:
- vrácení zboží ve lhůtě 14 dní od obdržení zásilky* (odstoupení od kupní smlouvy)
 - výměna zboží ve lhůtě 14 dní od obdržení zásilky**
 - reklamace zboží***

Částku za vrácené zboží požaduji zaslat na bankovní účet:

Číslo účtu/.....

Termín pro vrácení částky je 14 dní ode dne odstoupení od smlouvy.

***Odstoupení od kupní smlouvy**

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodl(a) jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře.

Vrácené zboží nesmí být prané a musí být opatřené visačkou Sahasa.

****Výměna zboží ve lhůtě 14 dní od obdržení zásilky**

Vrácené zboží	Velikost	Požadované zboží	Velikost

Vrácené zboží nesmí být prané a musí být opatřené visačkou Sahasa.

*****Reklamace zboží**

Popis závady:.....

Požadované vyřízení reklamace: a) výměna zboží b) vrácení zboží

Datum:

Adresa pro zaslání zboží:

Olga Adamová

Tyršova 639

281 61 Kouřim

tel.704 163 434, email info@sahasa.cz

Podpis kupujícího:

Zásilkovna - Hračky - papírnictví

Mírové náměstí 5

281 61 Kouřim